

Pressemitteilung

Bonn – 20. März 2025

Sicher digital mit dem Jobcenter kommunizieren!

- **WICHTIGE INFORMATION:** Aus Datenschutzgründen stellt das Jobcenter Bonn ab dem 1. April 2025 die E-Mail-Kommunikation mit seinen Kund*innen ein.
- **Sichere Alternativen verfügbar:** Der Postfachservice des bundesweiten Online-Portals [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital), mobil auch nutzbar als Jobcenter-App.

Zum Schutz sensibler personenbezogener Daten wird das Jobcenter Bonn ab dem 1. April 2025 nicht mehr per E-Mail mit seinen Kundinnen und Kunden kommunizieren. Stattdessen stehen mit [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital) und der seit Mitte Januar verfügbaren bundesweiten Jobcenter-App zwei sichere digitale Zugangskanäle zur Verfügung.

Seit Anfang des Jahres informiert das Jobcenter Bonn auf seiner Internetseite, durch Aushänge und Flyer in den Gebäuden sowie im persönlichen Kontakt mit Kund*innen über diese Umstellung und verweist auf die neuen digitalen Kontaktwege.

Sichere digitale Kommunikation mit dem Jobcenter Bonn

E-Mails sind nicht ausreichend geschützt, um personenbezogene Daten sicher zu übertragen. Um den Datenschutz gemäß der Europäischen

Pressestelle

Telefon: 0228 8549 345

[- zum Newsroom -](#)

Email

[jobcenter-bonn.presse@](mailto:jobcenter-bonn.presse@jobcenter-ge.de)

jobcenter-ge.de

Dienstgebäude

Jobcenter Bonn

Rochusstr. 6

53123 Bonn

Telefonzentrale

0228 8549 0

Telefax

0228 8549 391

Internet

www.jobcenter-bonn.de

Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu gewährleisten, stellt das Jobcenter Bonn den digitalen Kontakt ausschließlich auf verschlüsselte und sichere Kommunikationswege mit seinen Kund*innen um.

„Der Schutz der Daten unserer Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig. Mit dem Postfachservice von jobcenter.digital und der neuen Jobcenter-App bieten die Jobcenter einfache, sichere und jederzeit verfügbare Alternativen zur E-Mail“, erklärt **Günter Schmidt**, Geschäftsführer des Jobcenters Bonn. „Auch das Risiko, auf Spam- und Phishing-Mails von Absendern hereinzufallen, die sich als Jobcenter ausgeben, wird damit minimiert, denn Kund*innen wissen dann, >>Moment, meine Arbeitsvermittlerin und mein Sachbearbeiter versenden doch gar keine Emails mehr<<. Wir empfehlen allen Kundinnen und Kunden, sich mit den neuen digitalen Möglichkeiten, jobcenter.digital und der Jobcenter-App, vertraut zu machen. Da wir sie bei der Nutzung unterstützen möchten, haben wir uns seit einiger Zeit darauf vorbereitet. Auch für uns stellt die fortschreitende Digitalisierung durchaus eine Herausforderung dar, der wir mit Schulungen unserer Beschäftigten begegnen.“

jobcenter.digital: Ein sicheres Online-Portal

Über jobcenter.digital können Kundinnen und Kunden unkompliziert mit dem Jobcenter in Kontakt treten:

- Sicherer Postfachservice für Nachrichten an das Jobcenter
- Anträge stellen und Nachweise hochladen
- Veränderungen melden

[Mehr Infos zu jobcenter.digital](#)

Die neue Jobcenter-App: Flexibel und mobil

Seit dem 14. Januar 2025 gibt es zusätzlich die bundesweite Jobcenter-App, die viele Funktionen von jobcenter.digital mobil verfügbar macht.

- Dokumente einfach scannen und hochladen

Pressestelle

Telefon: 0228 8549 345

[- zum Newsroom -](#)

Email

jobcenter-bonn.presse@jobcenter-ge.de

Dienstgebäude

Jobcenter Bonn

Rochusstr. 6

53123 Bonn

Telefonzentrale

0228 8549 0

Telefax

0228 8549 391

Internet

www.jobcenter-bonn.de

- Nachrichten direkt über die App senden
- Anträge digital einreichen
- Geplant sind künftig auch News und Veranstaltungen aus dem Jobcenter Bonn, die bislang nur auf der Website zu finden sind.

[Mehr Infos zur Jobcenter-App](#)

Jetzt umstellen und vorbereitet sein!

Ab dem 1. April 2025 werden E-Mails an das Jobcenter Bonn nicht mehr beantwortet, viele Emailpostfächer werden stillgelegt. Kundinnen und Kunden sollten nun auf die digitalen Alternativen umsteigen, um schnell, bequem und sicher mit dem Jobcenter zu kommunizieren.

Wo gibt es Support für jobcenter.digital und die Jobcenter-App?

Bei Problemen hilft der zentrale Support der Bundesagentur für Arbeit gerne weiter. Das zentrale Support-Service-Center ist als kompetenter Ansprechpartner zu folgenden Zeiten erreichbar:

montags bis donnerstags von 08:00 bis 18:00 Uhr

freitags von 8:00 bis 14:00 Uhr

Telefon: 0800 4 5555 – 01; – 02, – 03

E-Mailadresse: hotline@service.arbeitsagentur.de

Pressestelle

Telefon: 0228 8549 345

[- zum Newsroom -](#)

Email

jobcenter-bonn.presse@jobcenter-ge.de

Dienstgebäude

Jobcenter Bonn

Rochusstr. 6

53123 Bonn

Telefonzentrale

0228 8549 0

Telefax

0228 8549 391

Internet

www.jobcenter-bonn.de